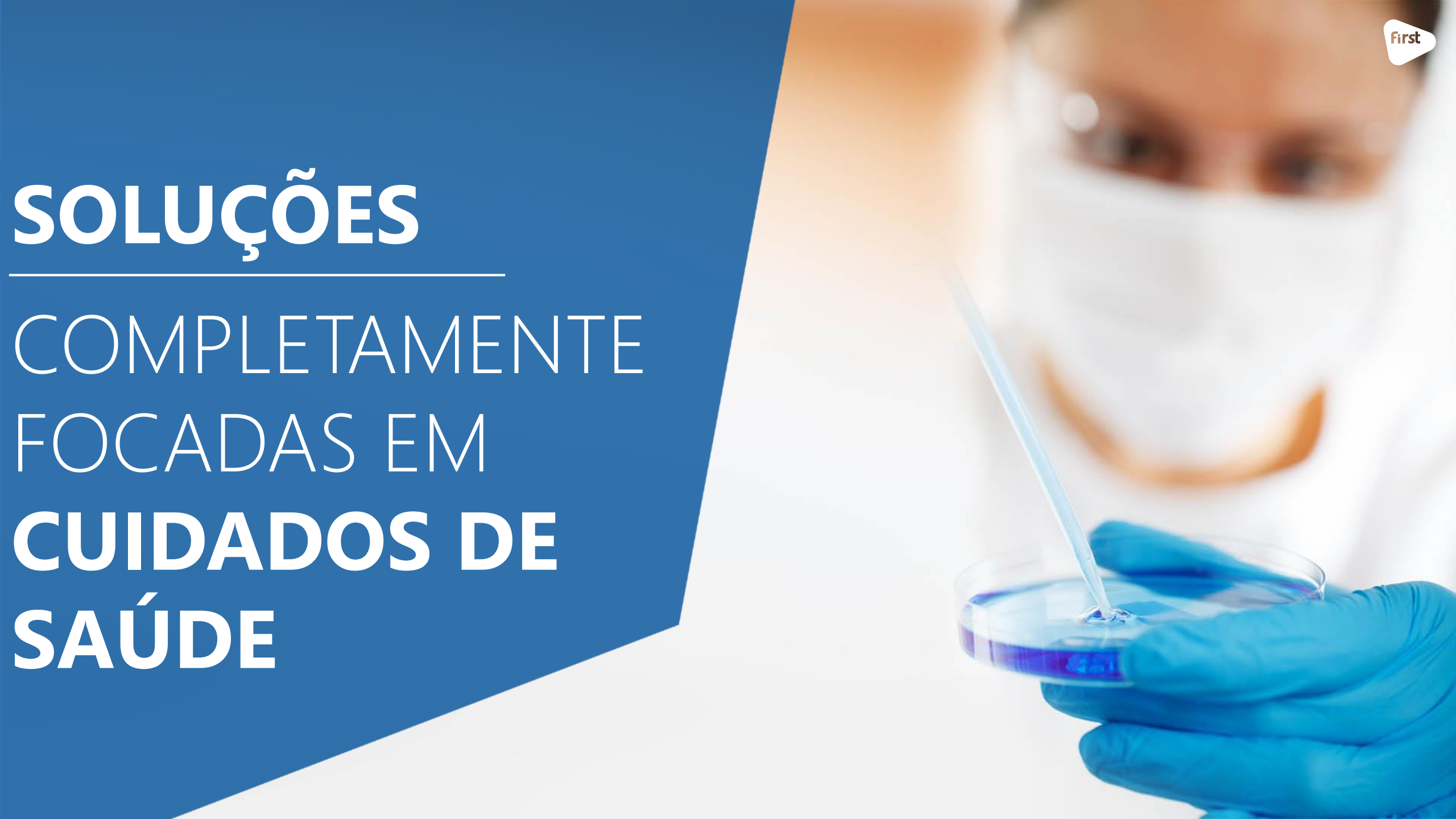
First
HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS
FIRST
INNOVATIVE
SOLUTIONS
FOR A BETTER
LIFE.

SOLUÇÕES

COMPLETAMENTE FOCADAS EM **CUIDADOS DE SAÚDE**



Inovação sustentada

- Membro fundador do ClubINOV (Clube Empresarial de Inovação)
  Núcleo de ID certificado pelo IAPMEI (Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e Inovação)
- Reconhecimento pelo Ministério das Finanças como empresa inovadora através do SIFIDE (Sistema de Incentivo Financeiro à Inovação e Desenvolvimento Empresarial)
- Membro da Rede PME Inovação COTEC (Associação Empresarial para a Inovação) que reconheceu a prática sustentada da inovação pela First Solutions.

Certificação e Qualidade

- Certificação da Qualidade ISO 9001:2008
- Certificação no âmbito da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (NP 4457:2007) desde 2012
- PME Líder desde 2006

club inov
CLUBE EMPRESARIAL DE INOVAÇÃO

COTEC
REDE PME inovação

EMPRESA CERTIFICADA apcer ISO 9001 CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

EMPRESA CERTIFICADA apcer NP 4457 I D I

PME líder '15

escritórios em

porto | lisboa | madrid

são paulo | belo horizonte

PORTIFÓLIO

SiiMA

Workflow
de exames
médicos

ePM

Gestão
global de saúde

DCM

Workflow de
telerradiologia

Hepic

Controlo
de infecções

SiiMA Rastreios

Gestão de
workflow de
rastreios
populacionais

HDI

Integrações
aplicacionais

Hepic

Epidemiologic Surveillance
for healthcare providers

+ 50
instituições

+ 11 500
Leitos monitorizadas

Algumas referências

- Hospital 9 de Julho (São Paulo, SP)
- Hospital Santa Marcelina (São Paulo, SP)
- Hospital Regional de Itanhaem, (São Paulo, SP)
- Hospital Cidade Tiradentes (São Paulo, SP)
- Hospital de São Lucas (Rio de Janeiro, RJ)
- Maternidade de Brasília (Brasília, DF)
- HDT Hospital de Doenças Tropicais (Goiânia, GO)
- Complexo Hospitalar de Niterói (Niterói, RJ)
- Hospital de Brasília (Brasília, DF)
- Hospital Santa Helena (Santo André, SP)

CONTEXTUALIZANDO O PROBLEMA

Diversos estudos mundiais revelam que um paciente com IRAS eleva o custo de atendimento em até 10 vezes:

- Aumento do tempo de internação para além do previsto
- Uso de medicamentos de alto custo (antimicrobianos induzindo resistência)
- Custo adicional com permanência em UTI, exames de diagnósticos, intervenções cirúrgicas, hotelaria, acompanhantes, honorários
- Custos não-mensuráveis (ex. ansiedade, medo da morte, impacto econômico familiar, impacto negativo na imagem da instituição)

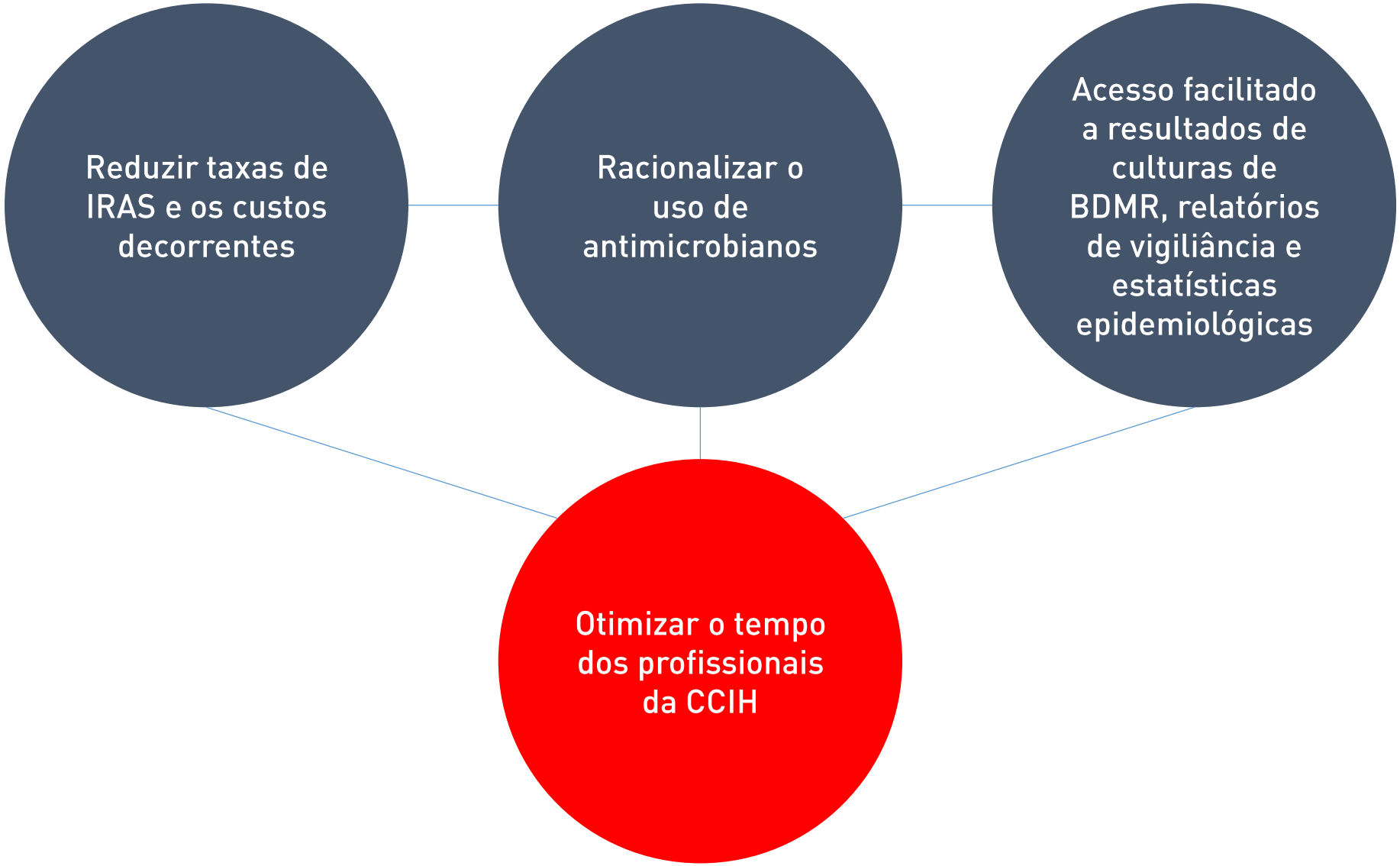
Hospital
Epidemiologic Control

Objetivos da Vigilância Epidemiológica das IRAS em Serviços de Saúde

- Estabelecer o perfil e níveis endêmicos de IRAS, identificar surtos e patógenos emergentes
- Elaborar protocolos de medidas de prevenção de IRAS
- Dar suporte à educação continuada dos profissionais
- Controlar consumo de antimicrobianos, diminuindo as resistências aos mesmos e o seu consequente custo
- Cumprir as exigências governamentais
- Reduzir taxas de IRAS, morbidade, mortalidade e custos

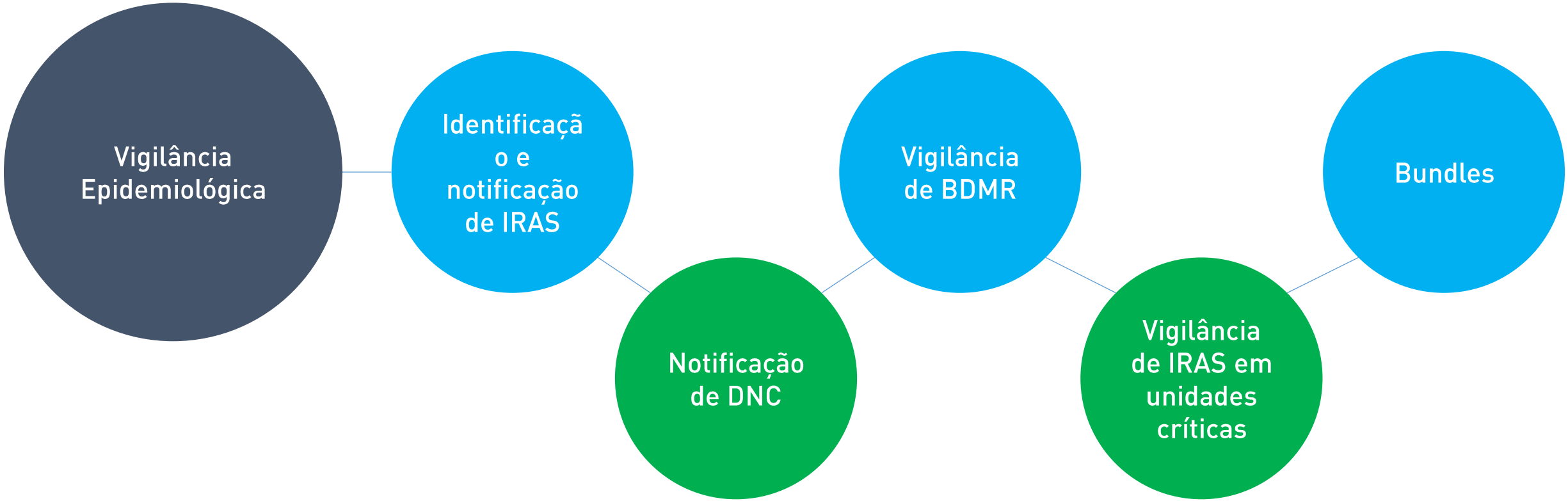
Hepic

Metas de Gestão da Vigilância Epidemiológica em Serviços de Saúde



Hepic

Metas de Gestão da Vigilância Epidemiológica em Serviços de Saúde



Hepic

sistema de informação

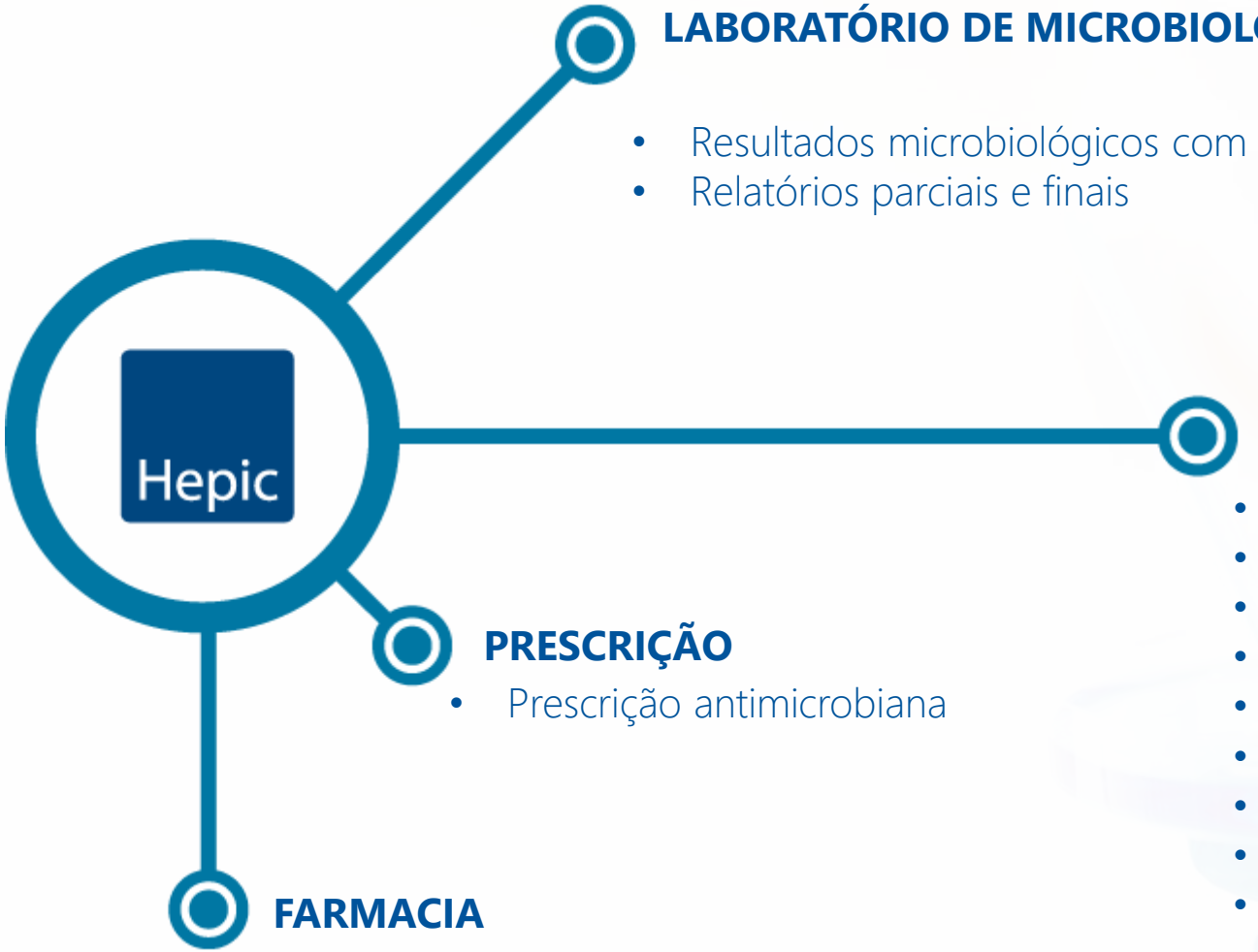
monitoriza e gerencia todo o processo de Vigilância Epidemiológica das IRAS (*), DNC´s (**) & Controle de Antibióticos de uso restrito

(*) Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
(**) Doenças de Notificação Compulsória

- Desenvolvido em colaboração com profissionais de saúde especializados no Controle de Infecção
- Segue o Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções e de Resistência a Antimicrobianos
- Atualizado com normas e protocolos da ANVISA, NHSN e o CDC

Hepic

Epidemiologic Surveillance
for healthcare providers



LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA

- Resultados microbiológicos com antibiograma
- Relatórios parciais e finais

HIS

- Informação do paciente
- Informação de visita
- Transferência de leito
- Cirurgias
- Procedimentos de Enfermagem
- Diagnóstico
- Diário Clínico
- Relatório cirúrgico
- Outros

PRESCRIÇÃO

- Prescrição antimicrobiana

FARMACIA

- Dispensação / administração de antimicrobianos
- Dispensação de soluções alcoólicas para serviços hospitalares

ARQUITETURA

REGIONAL ou NACIONAL - (multi-hospital)

- Base de Dados Centralizada: redução de custos com infraestrutura
- Dados individualizados;
- Benchmarking
- Custos de suporte e manutenção otimizados

Hepic

Epidemiologic Surveillance
for healthcare providers

RELATÓRIOS LABORATORIAIS

REGRAS E GESTÃO DE ALERTAS E ISOLAMENTO DO PACIENTE

CRITÉRIOS DE INFECÇÃO E DENOMINADORES

ESTATISTICAS/ INDICADORES-CHAVE

SERVIÇO HOSPITALAR / TIMELINE DO PACIENTE

AVALIAÇÃO DA PRESCRIÇÃO ANTIMICROBIANA

BUNDLES CHECK-LIST

REGISTRO AUTOMÁTICO NA PLATAFORMA DGS1

Hepic

Epidemiologic Surveillance
for healthcare providers

Módulos Principais - Avaliação da prescrição de antimicrobianos

Hepic

Epidemiologic Surveillance
for healthcare providers

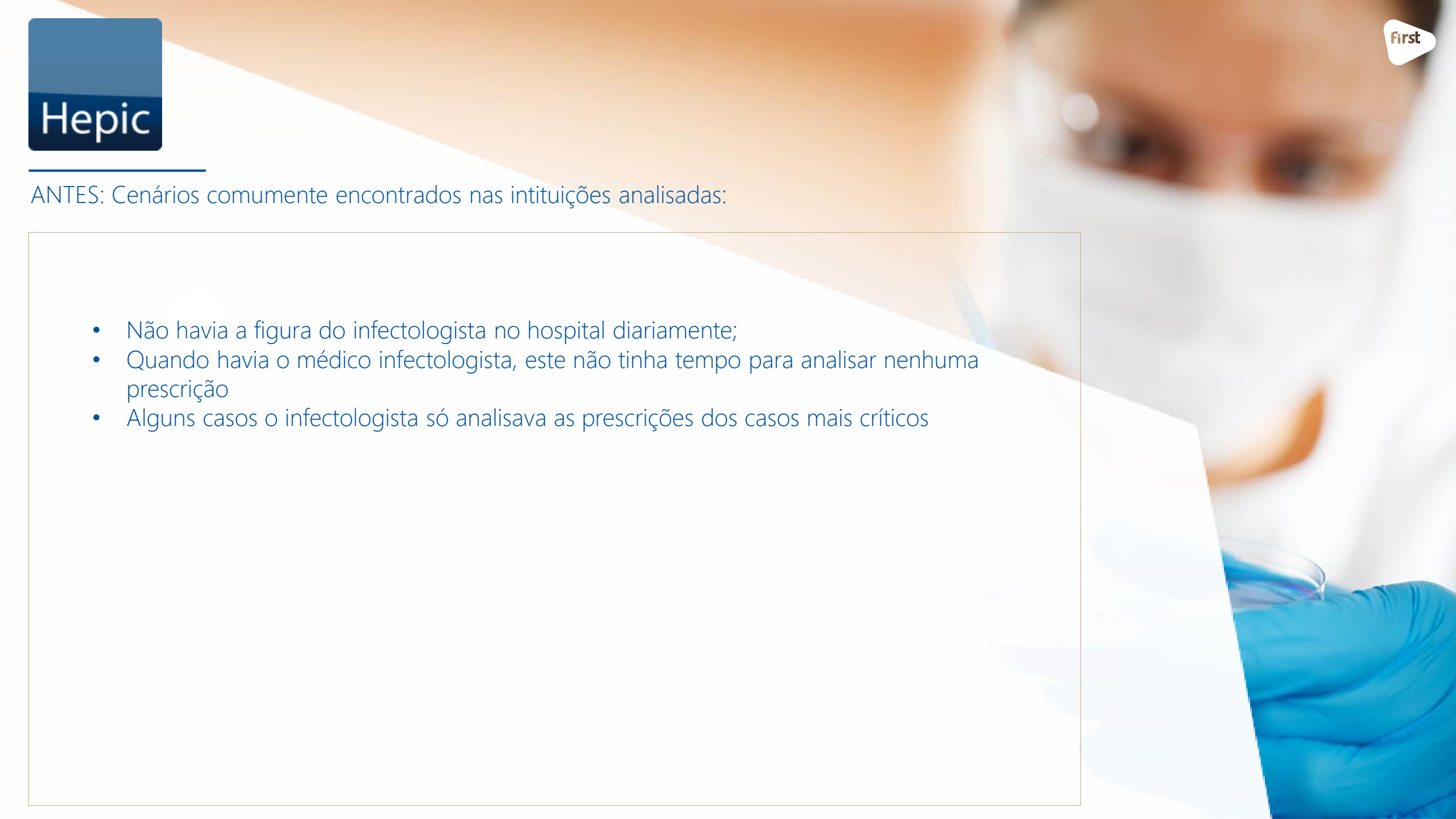
Módulos principais - Avaliação da prescrição de antimicrobianos - Principais indicadores

- Número/custo das prescrições avaliadas
- Número/custo de "desfavorável" e "avaliado e vencido" (economia direta)
- Número/custo de antibióticos por faixa etária
- Top 10 - Médicos - Prescrições Não Favoráveis
- Top 10 - Médicos - prescrições prescritas e vencidas
- Top 10 - Médicos - Prescrições Favoráveis
- Top 10 - Número/custo das prescrições de antibióticos por paciente
- Top 10 - Número/custo de prescrição de antibiótico para antibiótico

Hepic

ANTES: Cenários comumente encontrados nas intituições analisadas:

- Não havia a figura do infectologista no hospital diariamente;
- Quando havia o médico infectologista, este não tinha tempo para analisar nenhuma prescrição
- Alguns casos o infectologista só analisava as prescrições dos casos mais críticos



Hepic

Resultados de economia observados em clientes do Hepic – HOSPITAL 100 LEITOS

ESTATISTICAS / INDICADORES-CHAVE

Investimento anual médio (exceto custos de implementação) **R$** **22.725,00**

100

Cenários	Valor obtido	
Valor de Economia por leito	R$	2.720,26
Valor de Economia por 100 Leitos	R$	272.026,21
Economia - Investimento (ROI)	R$	249.301,21
Economia para cada real gasto	R$	10,97
Porcentual de Economia sobre as prescrições	15%	

Hepic

Resultados de economia observados em clientes do Hepic – HOSPITAL 150 LEITOS

ESTATISTICAS / INDICADORES-CHAVE

Investimento anual médio (exceto custos de implementação) **R$** **25.903,20**
150

Cenários	Valor obtido	
Valor de Economia por leito	R$	1.854,72
Valor de Economia por 150 Leitos	R$	278.208,63
Economia - Investimento (ROI)	R$	252.305,43
Economia para cada real gasto	R$	9,74
Porcentual de Economia sobre as prescrições	15%	

Hepic

Resultados de economia observados em clientes do Hepic – HOSPITAL 200 LEITOS

ESTATISTICAS / INDICADORES-CHAVE

Investimento anual médio (exceto custos de implementação) **R$** **32.256,00**

200

Cenários	Valor obtido	
Valor de Economia por leito	R$	1.607,43
Valor de Economia por 200 Leitos	R$	321.485,52
Economia - Investimento (ROI)	R$	289.229,52
Economia para cada real gasto	R$	8,97
Porcentual de Economia sobre as prescrições	15%	

Hepic

Resultados de economia observados em clientes do Hepic – HOSPITAL 300 LEITOS

ESTATISTICAS / INDICADORES-CHAVE

Investimento anual médio (exceto custos de implementação)	**R$**	**43.596,00**
300		

Cenários	**Valor obtido**	
Valor de Economia por leito	R$	1.483,78
Valor de Economia por 300 Leitos	R$	445.133,80
Economia - Investimento (ROI)	R$	401.537,80
Economia para cada real gasto	**R$**	**9,21**
Porcentual de Economia sobre as prescrições	**15%**	

Hepic

Resultados de economia observados em clientes do Hepic – HOSPITAL +500 LEITOS

ESTATISTICAS / INDICADORES-CHAVE

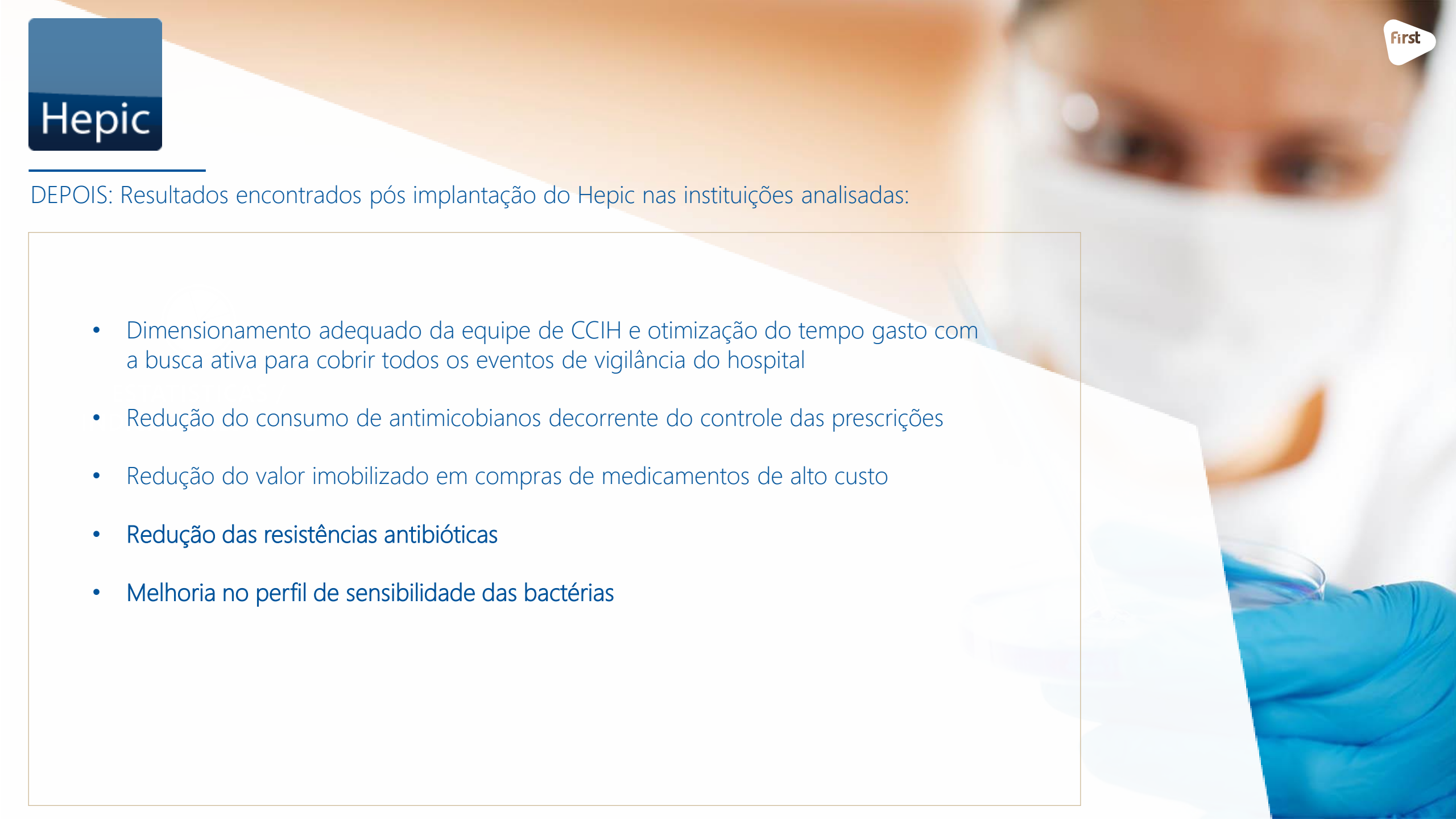
Investimento anual médio (exceto custos de implementação) **R$** **56.409,60**

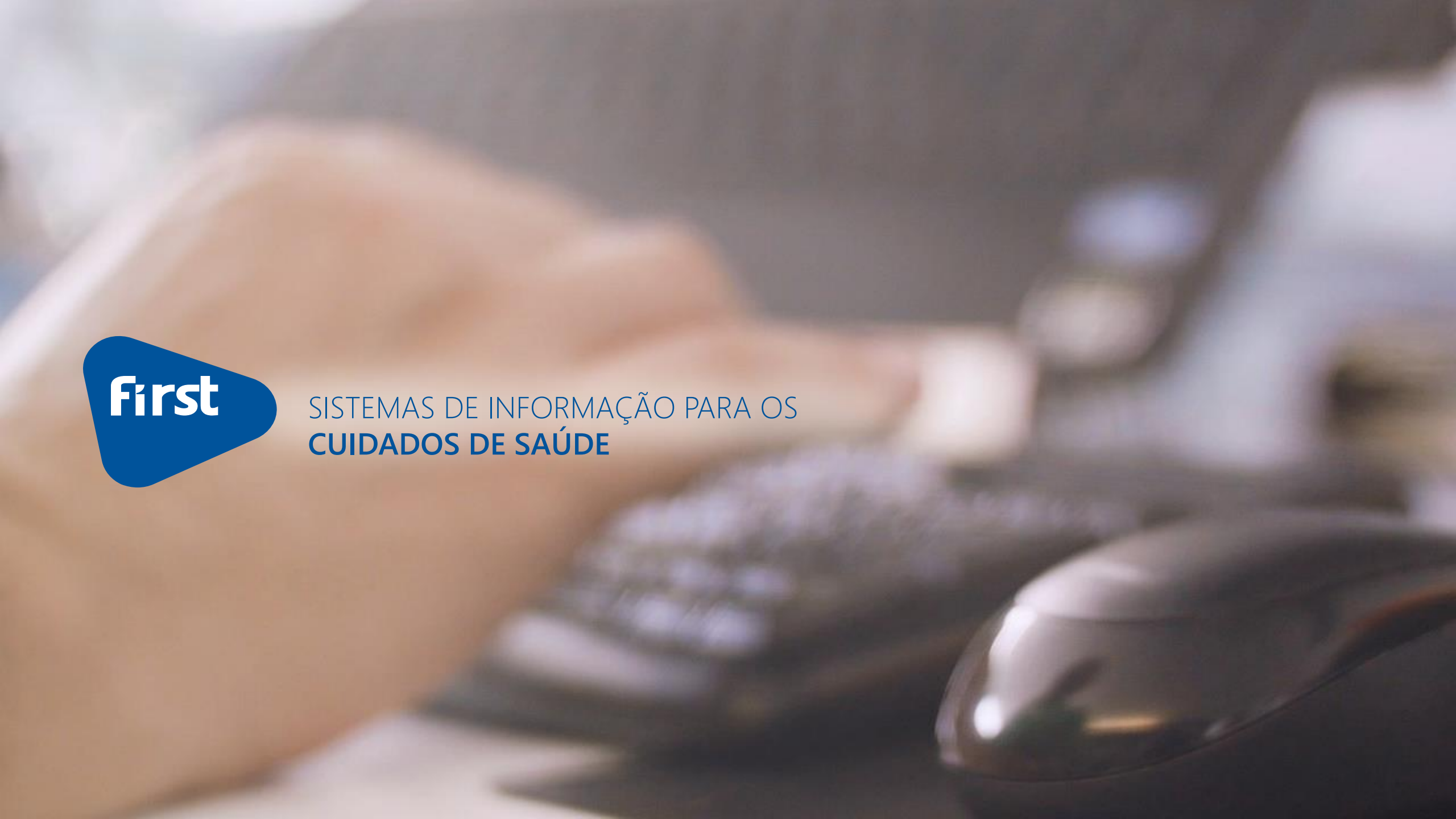
750

Cenários	Valor obtido
Valor de Economia por leito	R$ 1.616,33
Valor de Economia por 750 Leitos	R$ 1.212.247,50
Economia - Investimento (ROI)	R$ 1.155.837,90
Economia para cada real gasto	R$ 20,49
Porcentual de Economia sobre as prescrições	15%

DEPOIS: Resultados encontrados pós implantação do Hepic nas instituições analisadas:

- Dimensionamento adequado da equipe de CCIH e otimização do tempo gasto com a busca ativa para cobrir todos os eventos de vigilância do hospital
- Redução do consumo de antimicobianos decorrente do controle das prescrições
- Redução do valor imobilizado em compras de medicamentos de alto custo
- Redução das resistências antibióticas
- Melhoria no perfil de sensibilidade das bactérias





First

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA OS
CUIDADOS DE SAÚDE