

 cmtecnologia

A PRIMEIRA EMPRESA ESPECIALIZADA EM ATENDIMENTO NA ÁREA DE SAÚDE NO BRASIL



Facilidade e automatização
do atendimento



Redução de custos em todas
as etapas do atendimento



Mais de 650 unidades
integradas



Única solução completa para
Jornada do Paciente no Brasil

CENÁRIO DO ATENDIMENTO NAS INSTITUIÇÕES BRASILEIRAS



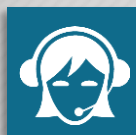
Longa espera para um atendimento (paciente)



Alta rotatividade de pessoal



Custos altos relativos à área de atendimento



Centrais de atendimento sobrecarregadas



Alto índice de não comparecimento (no-show)



Dificuldade em agendar, confirmar, autorizar e validar os procedimentos



Como
resolver tudo isso?



JORNADA DO PACIENTE

AGENDAMENTO
ONLINE

ELEGIBILIDADE
/
AUTORIZAÇÃO

CONFIRMAÇÃO
DE PRESENÇA
AUTOMÁTICA

CHECK IN +
AUTORIZAÇÃO

PROCEDIMENTO
REALIZADO

RESULTADOS
ONLINE

PESQUISA DE
SATISFAÇÃO
(NPS)

UMA NOVA VISÃO GERA RESULTADOS

O São Camilo SP é um exemplo de hospital que entendeu a visão da população, que está cada vez mais conectada e ágil, e decidiu que estar 24h por dia disponível para agendamentos, era a decisão certa para melhorar seu atendimento.

Eles estavam certos! Em **10 meses** de funcionamento da ferramenta de agendamento online para o paciente, o hospital São Camilo SP:

- **Subiu em 16% o número de agendamentos totais;**
- **Cresceu em 74.5% a taxa de agendamentos online;**
- **Diminuiu em 5% o volume de abandono de agendamento;**
- **Fidelizou pacientes com um atendimento totalmente otimizado.**



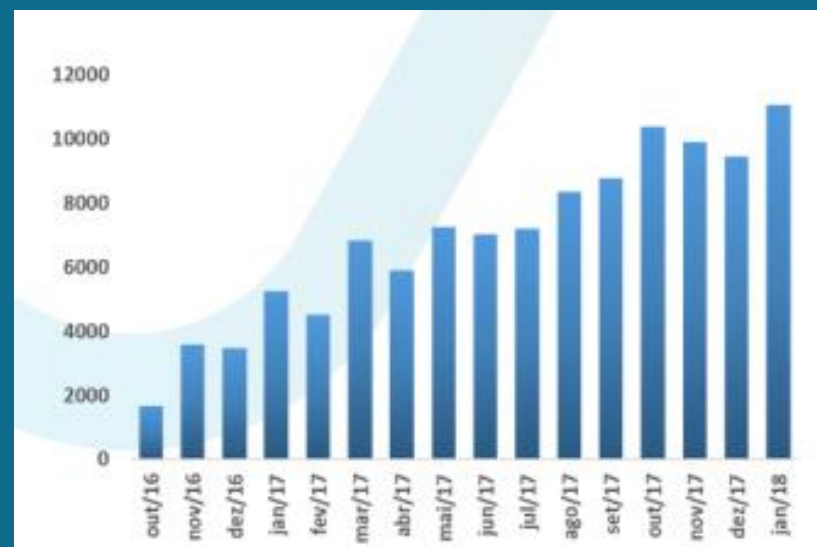
Out/16 a jan/18 – aumento em 345% o número de marcações de consultas e exames on line



14% ao mês é o aumento de consultas e exames (ano 2017)



Número maior de agendamento sem investimento em call center





www.cmtecnologia.com.br